

Source: Lianhe Zaobao, Page 4  
Date: 22 October 2021

## 国大医学组织旗下医院诊所 让病患通过应用预约并远程问诊等

王康威 报道  
hengkw@sph.com.sg

国立大学医学组织旗下医院和综合诊疗所的病患今后只需一个手机应用，就能轻松完成预约、排号、远程问诊、付款和取药等服务。

这款由国立大学医学组织（NUHS）和综合保健信息系统公司（IHIS）联合推出的OneNUHS应用已在今年4月上架。应用集合了不同功能，旨在简化繁杂的程序，为组织旗下14家医疗机构的病患带来便利。

病患可通过应用预约问诊或更改预约，在当天直接取号、付款、要求补充药物或医疗报告，以及查看检测结果、冠病记录和接种记录。病患也可选择自己取药或是安排配送药物。

应用也具备个性化功能，可根据病患个人资料和健康状况提供健康检查和疫苗接种相关的建议，以预防疾病。

应用在今年8月增设远程问诊的功能，让不必面对面检查的糖尿病或高血压等慢性病病患，直接透过应用复诊。病患的看护和家属也能通过各自的通讯设备同时参与。

亚历山大医院100名病患已率先受邀试用应用的远程问诊功能，医院将在本月底以前开放让所有诊所的病患使用这项功能。

国立大学综合诊疗所的病患将从明年2月起开始使用应用，国大医院和黄廷方综合医院的病



患有免疫系统疾病的努斯里（左）通过OneNUHS应用，与亚历山大医院慢性疾病科主任兼风湿免疫科高级顾问医生陈锦仪（右）进行远程问诊。除了远程问诊，病患也能通过同一个应用预约和付款等。

（国立大学医学组织提供）

患则会在明年底前开始使用。

国立大学医学组织集团服务转型与医疗记录部门首席营运总监兼国大医院首席营运总监冼小萍说：“在冠病疫情期间推出远程问诊是很及时的。我们希望确保病患能持续获得护理，省去前来医院的麻烦。减少诊所的人数也能更好保持安全距离。”

为鼓励年长病患使用应用，医院已安排数码大使提供在场指导并印制传单，医生和护士也会鼓励病患下载并使用应用。

集团首席数码官福布斯（Peter Forbes）则说，医学组织目前每年会通过各种通讯软件进行约6500次远程问诊，希望最迟在明年12月，在亚历山大医院进

行远程问诊的病患中，至少九成会使用应用。

患免疫系统疾病的诺斯里（Nur Seri Shariah，23岁，人事助理）过去三年来，每三四个月须到医院复诊。她在本月初开始通过应用，与亚历山大医院慢性疾病科主任兼风湿免疫科高级顾问医生陈锦仪进行远程问诊。“远程复诊降低接触病毒的风险，也能节省往返医院时间。使用方法非常简单，预约时间一到只要按一个键就能和医生视讯通话。”

应用下载量累计超过17万6000次，让病患进行超过1万4608次预约、1万6426次取药和3万7420次付款。应用之后也将推出中文版本。