

Source: Lianhe Zaobao, Page 17
Date: 18 October 2020

狮子乐龄之友与六公共医院合作

免费远程看诊降低年长者感染风险

狮子乐龄之友协会与包括新加坡中央医院等六家公共医院，以及一组义务中医师合作，为弱势年长者提供免费远程看诊服务，希望减少年长者在冠病疫情期间到医院或诊所复诊的次数，降低感染风险，同时继续获得及时的医疗照料。

独居金文泰租赁组屋的胡香娣（81岁）患有俗称“三高”的高血压、高血糖及高血脂。她过去每隔三个月要到离家15分钟的金文泰综合诊所复诊，加上等候看诊、看医生和拿药，每次接近三小时后才回到家。

自今年8月起，胡香娣每隔两周到金文泰1道第420A座组屋的狮子乐龄之友（Lions Befrienders）乐龄活动中心，接受免费远程看诊服务。

“我下楼走几步就到活动中心，在指定时间进行视讯问诊。护士详细解释各种健康保健知识。我现在控制高血压和血糖方面有进步。综合诊所如今叫我每隔半年复诊一次。”

狮子乐龄之友协会过去四个月内陆续同六家公共医院，以及一组义务中医师合作，为弱势年长者提供免费远程看诊服务，至今让超过100名像胡香娣这样的老人家受惠。

协会启动这个项目，是希望年长者在冠病疫情期间减少到医院或诊所复诊，降低感染病毒风险。协会安排老人家在家中或到协会属下乐龄活动中心进行远程看诊，让他们继续获得及时的医疗照料。

狮子乐龄之友协会主席郑钦祥接受《联合早报》询问时说，远程看诊减少年长者往返医院或诊所花的精力和交通费，尤其方便行动不便的老人家。他指出，减少复诊次数也让年长者省下不少等候时间，远程看诊一般可在45分钟内完成。“老人家有时对病症或药物有疑问，但他们未必觉得须跑一趟诊所或医院。这种情况下，他们就可以通过视讯询问医护人员。”

同狮子乐龄之友合作的公共医院，目前有新加坡中央医院、新加坡国立大学医院、亚历山大医院、樟宜综合医院、邱德拔医院，以及盛港医院。

协会属下10所乐龄活动中心中，八所位于淡滨尼、金文泰、锦茂及美岭街的中心已参与项目。此外，协会的友伴服务计划下的职员，近期也开始与中央医院合作，协助居住在直落布兰雅的一些年长者在家居视讯问诊。

问诊服务涵盖慢性病管理及老年科等

目前，这项远程问诊涵盖的服务包括慢性疾病管理、普通科及老年科问诊。项目也让老人家远程咨询心理学家，以及物理治疗师、药剂师等综合医疗保健人员。协会下来有意推出远程精神科问诊服务。

狮子乐龄之友希望扩大项目，同本地所有医院合作，让协会在全国各角落援助的年长者受益。

一般弱势年长者不熟悉数码科技，协会属下工作人员会协调一切，如安排视讯设备，帮忙他们量血压或填写表格，必要时也为他们翻译或解释医护人员传达的信息。

参与合作的医院也定期为协会工作人员开办说明会，确保双方携手为年长者提供适当照料。金文泰1道的狮子乐龄之友乐龄活动中心经理徐明强说，一般年长者每隔三两个月到医院复诊，但如果换了药物，有些老人家可能会忘了服用药物的指示，或他们服药后有一些头晕等轻微副作用。

“碰到这些情况，年长者会



胡香娣（左）定期到金文泰1道第420A座组屋的狮子乐龄之友协会乐龄活动中心，通过视讯向国大医学组织的社区护士（屏幕中）远程问诊。图为在在一旁为胡香娣提供协助的乐龄活动中心经理徐明强。（特约摄影饶凯源）

有视觉或听觉障碍不适合远程看诊

患有视觉或听觉障碍的年长者，不适合接受远程看诊服务，仍须进行面对面问诊。

国大医学组织自8月起同狮子乐龄之友协会合作，目前为70名弱势年长者提供免费远程看诊服务。

国大医学组织社区健康部主管陈薇薇受访时说：“我们与狮子乐龄之友等社区伙伴合作推出的远程看诊服务，主要的对象是社区里面面对慢性病风险但健康情况稳定的年长者。”

在有需要的时候，社区关怀团队人员也会亲自到狮子乐龄之友的乐龄活动中心，同老人家沟通及协助他们整理药物，或评估他们居家环境，降低摔倒风险。

陈薇薇说，团队人员会根据一套评估标准，衡量年长者是否须接受面对面问诊。一般上，有

视觉或听觉障碍者都不适合接受远程看诊服务。团队也能就病人个案咨询国大医学组织一组跨学科医生和专家。

在远程看诊过程中，团队一旦发现年长者的健康状况得立即跟进，也会将他们转介到综合诊疗所或医院。

另一方面，自7月起同狮子乐龄之友协会合作，为年长者提供远程中医看诊服务的义工，是一组毕业于中华医院的中医。目前约有八名年长者接受这项服务。