

同个病房治急症做复健

亚历山大医院采新医疗护理模式

其护理模式是“同张病床、一个护理团队”，让病患从急症治疗到康复阶段得到一站式护理，不用转介到社区医院，省医药费和时间。

叶伟强 报道
yapwq@sph.com.sg

亚历山大医院新管理团队采用面向未来的医疗护理模式，打破传统急症医院和社区医院之间的区隔。病患无论需急症治疗，或已逐渐康复，只需做复健等，都可在同个病房、用同张病床，而不用由不同的专科医生看诊，更不用转介到社区医院。病患可因此节省医药费和看病时间。

这是因为医院倡导的医疗护理模式，重点在于由全科医生（generalist）领导，由专科医生支援。同一名全科医生和他的护理团队在一次预约看诊中，

就一起应对病患数种慢性疾病，除了节省病人看病时间和医药费，也能提高看诊素质。

医院外的护理则以社区为中心，用科技来辅助，让病患能安心地在熟悉的住家环境和社区休养。

《联合早报》上月报道，盛康保健团队迁往盛港综合医院和社区医院后，亚历山大医院已改由新加坡国立大学医学组织（简称NUHS）管理。

卫生部长颜金勇去年透露已指示NUHS重新构思未来的医疗护理模式，开发能更好地推广健康生活并融合护理的创新模式，然后在亚历山大医院测试。

根据医院官方网站和面簿专页的资料，亚历山大医院定位为我国首家“综合急症医院”，在同个屋檐下融合各种医疗服务。

若病患得住院，其护理模式是“同张病床、一个护理团队”，让病患从急症治疗到康复阶段得到一站式护理。医院目前启用的床位有176张。病患若符合条件，亚历山大医院和其他医院一样只征收受理费的医药费。

医院也开通一条电话热线，护理经理能根据特定病患的情况，预先评估是否得为他们办理快捷入院的手续。

病患经评估若无需入院，护理经理会协调后续所需护理，助病患与提供日间护理、居家护理或社会服务等从业者取得联系，稳当地把病患交到社区服务业者手上。

亚历山大医院首席执行官潘杰绅副教授受访时说：“我们不能满足于只是一家内视、只专注在应对病发入院情况的医院。亚历山大医院将打造一个给人们自信和动力的环境，提供全面、以团队为基础的护理，将涵盖病人任何阶段的需求，乃至进入家中的护理。”

医院已有近500名护理和工作人员，超过半数护士，约70名医生则多数来自本国大医院，其他员工包括物理治疗师和营养师等综合医疗保健人员。

院方近期完成门诊诊所的阶段整修。率先在6月18日投入运作的健康老龄化诊所着重在长者的心智、行动、感官和骨科外科等。根据卫生部2018财年资料，亚历山大医院翻修等工程的项目总成本预计达3335万1500元。

院方也在制定重新发展亚历山大医

院的总蓝图。据本报探知，面积达4万2000平方公尺的亚历山大院区，发展计划将横跨10年，发展之余会同时保存这块土地的医疗保健文化遗产。

医疗政策顾问、奥纬咨询公司管理合伙人林方源医生受访时指出，现在有很多人患多重疾病，可能需要不同专科医生照顾，但这会导致护理分裂化，因为每个专科医生可能只留意某个器官或病况，需要全科医生扮演一个总策划员的角色。

他比喻：“就像弦乐团的指挥家，他可能不像个别乐器演奏家对各自乐器有很深入的认识，但他知道观众要什么，也有所需的专才和知识，知道在什么时候要哪个演奏家弹奏乐器。因此，亚历山大医院模式里的全科医生，扮演的角色关键。”